

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

dei visitatori che consultano i siti web o sono iscritti alle piattaforme applicative  
del Comune di Treviso  
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

## PERCHÉ QUESTA INFORMATIVA

Durante la consultazione di un sito web o di una piattaforma applicativa da parte di un visitatore sono normalmente effettuati dei trattamenti di dati personali. Per questo motivo e in conformità a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR") è necessario descrivere le modalità di trattamento dei dati personali dei visitatori.

Questa informativa si riferisce al sito web pubblicato all'indirizzo:

<https://portaleztl.comune.treviso.it/cittadino>

Sono esclusi eventuali altri siti web, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali pubblicati nei siti web o nelle piattaforme applicative ma riferiti a risorse esterne ai domini del Comune di Treviso. In questa pagina sono descritte le modalità con le quali il Comune di Treviso protegge i dati personali che tratta nella veste di Titolare e i diritti esercitabili dagli Interessati in relazione a tali dati. La presente informativa sarà regolarmente aggiornata in modo da riflettere qualsiasi modifica alle modalità con cui il Comune di Treviso effettua trattamenti di dati personali o nel caso di qualsiasi cambiamento delle normative applicabili.

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Comune di Treviso Via Del Municipio, 16 31100 Treviso (TV) contattabile telefonicamente al numero Tel: +39 0422 6581 o via posta elettronica all'indirizzo e-mail: protocollo [chiocciola] comune [punto] Treviso [punto] it – PEC: postacertificata [chiocciola] cert [punto] comune [punto] treviso [punto] it

## COME PROTEGGIAMO I DATI PERSONALI DEI VISITATORI DEI SITI WEB E PIATTAFORME DEL COMUNE DI TREVISO

La protezione e il trattamento in sicurezza dei dati personali è una nostra priorità. Pertanto, i siti web e le piattaforme applicative del Comune di Treviso acquisiscono l'insieme minimo possibile di dati personali, conservandoli per un periodo estremamente limitato.

Nel caso della piattaforma portaleztl.comune.treviso.it sono utilizzati esclusivamente cookie di tipo tecnico, senza chiamate a terze parti o altri sistemi di tracciamento o memorizzazione locale.

Nonostante la ridotta superficie di esposizione legata al limitato insieme di dati personali trattati, sono comunque adottate misure tecniche e organizzative più che adeguate al fine di garantire il corretto livello di protezione dei dati personali dei visitatori dei siti web e delle piattaforme applicative del Comune di Treviso. Tali misure sono volte a ridurre i rischi di trattamenti non autorizzati o illegali, le perdite accidentali, le alterazioni dei contenuti, la divulgazione, l'accesso da parte di non autorizzati o la distruzione.

## PERCHÉ TRATTIAMO I DATI – BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I trattamenti che effettuiamo sono legati alle modalità di funzionamento di Internet, senza le quali, altrimenti, non sarebbe possibile far funzionare un sito web o una piattaforma applicativa. Tali trattamenti sono effettuati nel legittimo interesse del Comune di Treviso in modo da ridurre i

rischi sopra riportati, evitare eventuali situazioni di non conformità nonché proteggere l'immagine e la reputazione dell'organizzazione.

### TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

In funzione dei servizi e delle attività richieste a o erogate dal Comune di Treviso attraverso i siti web e le piattaforme applicative sopra riportate, sono trattate, in ossequio al principio di minimizzazione, diverse tipologie di dati personali secondo la base giuridica / condizione di liceità così come riportato nella seguente tabella:

Servizio / Attività	Dati personali acquisiti	Base giuridica / condizione di liceità
consultazione dei contenuti del sito web o delle piattaforme	indirizzo IP di provenienza	legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti inerenti alle finalità di tutela del patrimonio aziendale e della sicurezza informatica
richieste di contatto e/o di risposta a quesiti	nominativo, e-mail, contatti telefonici	esecuzione dei compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri attribuiti al Comune di Treviso dalla vigente disciplina
gestione del rapporto (es. richiesta pass ZTL)	dati anagrafici e riferimenti all'istanza presentata, e-mail, contatti telefonici	esecuzione dei compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri attribuiti al Comune di Treviso dalla vigente disciplina

### Dati di navigazione

I protocolli di comunicazione di Internet prevedono la trasmissione implicita di alcuni dati personali, acquisiti dai sistemi informatici e dalle piattaforme software utilizzate per il funzionamento dei siti web del Comune di Treviso. Si tratta di:

- indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dai visitatori;
- indirizzi in notazione URI/URL (*Uniform Resource Identifier/Locator*) delle risorse richieste;
- giorno e orario della richiesta;
- metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server;
- dimensione del file ottenuto in risposta;
- codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.);
- altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Inoltre, il trattamento di tali dati che avviene in modalità automatica al solo fine di verificare il corretto funzionamento dei servizi erogati, nonché per motivi di sicurezza informatica, permette di:

- controllare il corretto funzionamento dei sistemi e delle piattaforme nonché dei soprastanti servizi offerti;
- effettuare report statistici sull'uso e l'andamento dei servizi offerti (pagine maggiormente visitate, visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);

I dati relativi alla navigazione hanno un tempo di conservazione inferiore ai sette giorni (a meno di eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

### Dati comunicati dall'utente

I siti web o le piattaforme applicative del Comune di Treviso includono la possibilità di interazione diretta con il personale dedicato ai servizi erogati o impegnato nella gestione delle piattaforme.

A meno di registrazione o accesso tramite autenticazione federata alle piattaforme dove la mancata comunicazione dei dati inibisce la possibilità di accesso ai contenuti, l'invio dei dati personali è facoltativo, esplicito e volontario.

La compilazione e l'inoltro dei moduli di contatto presenti sui siti web del Comune di Treviso o l'iscrizione alle newsletter per argomento comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente rispettivamente per la necessità di rispondere o di inviare le comunicazioni, oltreché dei contenuti inclusi nelle comunicazioni o nelle risposte ai quesiti.

Rispetto ad alcuni servizi è possibile che sia necessario procedere con una informativa breve che illustri le specifiche modalità di trattamento effettuate al fine di erogare determinati servizi.

### ***Cookie e altri sistemi di tracciamento***

In conformità alla politica dell'organizzazione sono utilizzati cookie di tipo tecnico o di sessione (quindi non persistenti), limitatamente a quanto necessario per una navigazione sicura ed efficiente dei siti web o delle piattaforme utilizzate; non sono effettuate chiamate a terze parti o utilizzati altri sistemi di tracciamento.

L'analisi statistica della navigazione degli utenti dei siti web, funzionale al miglioramento dei servizi, è effettuata possibilmente con soli dati pseudonimizzati, in modo da non risalire ai singoli utenti dei siti web o delle piattaforme. Sono raccolte le seguenti informazioni:

- l'indirizzo IP del visitatore, ove possibile con mascheramento dell'ultimo byte posto a zero (xxx.xxx.xxx.0);
- il sistema operativo utilizzato dal visitatore;
- il tipo di browser del visitatore;
- il tipo di dispositivo (PC, smartphone, etc.) utilizzato dal visitatore.

### ***Trattamenti dei dati personali effettuati dai Social Media utilizzati da Comune di Treviso***

La politica del Comune di Treviso limita l'utilizzo dei Social Media alle sole attività di divulgazione, sensibilizzazione e informazione legate ai temi di interesse e ai servizi erogati. In relazione ai trattamenti di dati personali effettuati dai gestori delle singole piattaforme di Social Media utilizzati dal Comune di Treviso, o da proprio personale, si rinvia alle informative rese attraverso le *privacy policy* pubblicate nelle rispettive piattaforme. Il trattamento di dati personali effettuati in questi ambiti è finalizzato esclusivamente alle interazioni con gli utenti (commenti, post pubblici, etc.), nel rispetto della disciplina sulla protezione dei dati personali.

### **DESTINATARI DEI DATI**

Il personale del Comune di Treviso che tratta i dati personali raccolti dai siti web e dalle piattaforme sopra riportate è stato specificatamente autorizzato, formato e, pertanto, agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in funzione delle previste finalità e modalità di trattamento. I dati personali dell'utente possono essere, altresì, trattati dai soggetti designati Amministratori di sistema ai sensi del Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 27 novembre 2008 s.m.i.

### **NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI EVENTUALE RIFIUTO**

L'utente è libero di fornire al Comune di Treviso i dati personali riportati nei moduli di richiesta web o tramite altri strumenti di comunicazione al fine di richiedere informazioni o l'invio di materiale informativo sui servizi erogati.

L'eventuale rifiuto del conferimento dei dati obbligatori comporterà l'oggettiva impossibilità di perseguire le finalità di trattamento previste nella presente Informativa e di ottenere quanto richiesto.

#### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli Interessati hanno il diritto di ottenere dal Comune di Treviso, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).

Per l'esercizio dei diritti è necessario che l'Interessato presenti apposita istanza al Comune di Treviso via posta convenzionale, posta elettronica o PEC (Comune di Treviso protocollo [chiocciola] comune [punto] Treviso [punto] it – PEC: postacertificata [chiocciola] cert [punto] comune [punto] treviso [punto] it).

#### **DIRITTO DI RECLAMO**

Gli Interessati hanno il diritto di proporre reclamo al Garante ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), come previsto dall'art. 77 del Regolamento o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento), nel caso ritengano che i trattamenti dei dati personali a loro riferiti effettuati dai siti web o piattaforme applicative del Comune di Treviso siano effettuati in violazione di quanto previsto dal Regolamento.